

Objetivo	Procedimiento relacionado	Indicador	Plan de mejora/ acción para alcanzar objetivo	Plazo del plan	Responsable del plan	Responsable seguimiento objetivo	Periodicidad de seguimiento del objetivo	Fuente de información	Valor conseguido 16 - 17	Objetivo cumplido	Observaciones
Mejorar la participación de los alumnos en las actividades culturales	PC-02 Planificar y desarrollar la enseñanza PC-04 Apoyo y orientación a estudiantes	Conseguir la participación de un 20% de los estudiantes de cada titulación	- Elaboración de un protocolo de propuesta de actividades. Este protocolo procurará la implicación de los alumnos. - Elaboración de un cronograma compartido de las distintas actividades. - Creación de una App para comunicación interna y difusión de actividades.	jul-17	Jefe de departamento Atención al alumnado	Coordinador de calidad	Semestral Anual	Registro de asistencia semestral			
Promover la perseverancia del alumnado hasta la finalización del grado	PC-02 Planificar y desarrollar la enseñanza PC-04 Apoyo y orientación a estudiantes	Disminuir las tasas de abandono un 5% en el curso 16-17	- Elaboración de un análisis cualitativo de las causas y cifras de abandono. - Elaboración, desde el gabinete de orientación, de un formulario que el tutor de carrera pedirá que el alumno cumplimente cuando éste decida abandonar sus estudios - Dotación a los alumnos y los tutores de carrera de un recurso (infografía) que les recuerde la normativa (convocatorias...)	jul-17	Tutor de carrera Coordinador de titulación	Tutor de carrera	Anual	Formulario de abandono Análisis cualitativo Actas reuniones de tutores de carrera			
Mejorar la coordinación del profesorado	PC-02 Planificar y desarrollar la enseñanza	Aumentar en 2 puntos el valor de la encuesta de satisfacción de los alumnos con el grado referente al ítem número nueve.	- Establecer una reunión mensual entre los jefes de departamento y la jefa de estudios. - Establecer una reunión mensual entre los coordinadores de titulación y la jefa de estudios. - Reunión anual de profesores con asignaturas similares para evitar el solapamiento de contenidos.	julio 2017	Coordinadores de titulación, Jefatura de estudios	Coordinador de calidad	Anual Semestral	Informe de coordinadores y de Jefes de Departamento. Encuesta de satisfacción			
Promover la movilidad de estudiantes outgoing/incoming	PC-5 Movilidad de estudiantes	Mínimo de 4 estudiantes outgoing por curso académico. Aumentar en dos el número de profesores acreditados con C1 en inglés.	- Mantener y consolidar los convenios ya firmados con el flujo de estudiantes. - Firmar nuevos convenios de movilidad para los grados de Comunicación y Publicidad - Dotación de una persona más para la ORI.	jul-17	Responsable de ORI	Coordinador de calidad	Semestral y anual	Memoria de movilidad			
Mejorar la satisfacción respecto al uso de la wifi	PS-08 Gestión de recursos materiales y servicios	Aumentar en dos puntos el grado de satisfacción en la encuesta de satisfacción alumnos con el grado ítem 16 Servicio Informático	Adaptar los recursos tecnológicos de la wifi a la cantidad de usuarios del centro	jul-17	Responsables del Área Tecnológica y Dirección	Coordinador de calidad	Semestral anual	Encuestas de satisfacción Formulario reclamación /queja			
Mejorar el servicio de préstamo de material e instalaciones pertinentes en beneficio de las prácticas	PS-08 Gestión de recursos materiales y servicios	Aumentar en dos puntos el grado de satisfacción en la encuesta de satisfacción alumnos con el grado ítem 16 . Instalaciones	- Establecer horarios para el uso del plató. - pedir a los alumnos un depósito de 25€ como garantía por el uso del material. - Préstamo a través de la App CFSAG	jul-17	Responsables del Área Tecnología, Coordinadores de Titulación y Jefe de Estudio	Coordinador de calidad	Semestral anual	Encuestas de satisfacción, canales de quejas y sugerencias			

Objetivo	Procedimiento relacionado	Indicador	Plan de mejora/ acción para alcanzar objetivo	Plazo del plan	Responsable del plan	Responsable seguimiento objetivo	Periodicidad de seguimiento del objetivo	Fuente de información	Valor conseguido 16 - 17	Objetivo cumplido	Observaciones
Realizar una oferta más afinada en el ámbito de la pastoral a nuestros alumnos.	PC-04 Apoyo y orientación a los estudiantes	Informe de análisis cualitativo	Realizar un análisis de nuestro alumnado sobre sus valores y motivaciones, a fin de realizar una oferta más afinada en el ámbito de la pastoral.	jul-17	Coordinadora de pastoral	Coordinador de calidad	Semestral y anual	Actas de reunión Informe			
Aumentar el voluntariado entre los alumnos	PC-04 Apoyo y orientación a los estudiantes	Aumentar un 5% el número de alumnos que participan en acciones de voluntariado	<ul style="list-style-type: none"> - Llevar un registro, desde la oficina de admisiones, de los alumnos que muestran interés por el voluntariado. - Promover una oferta diversificada de voluntariado en base a las diferentes titulaciones y grados de compromiso. - Ofrecer a los alumnos información acerca del voluntariado 	jul-17	Coordinadora de pastoral	Coordinador de calidad	Anual	Memoria de Pastoral			