

Objetivo	Procedimiento relacionado	Indicador	Plan de mejora/ acción para alcanzar objetivo	Plazo del plan	Responsable del plan	Responsable seguimiento objetivo	Periodicidad de seguimiento del objetivo	Fuente de información	Valor conseguido 15-16	Objetivo cumplido	Observaciones
1. Mejorar la satisfacción de alumnos que no hacen doble mención y profesores en los horarios de Educación	PC-02 Planificar y desarrollar la enseñanza	Reducir en un 60% el número de quejas	Situar las asignaturas correspondientes a la segunda mención en las primeras o últimas horas de la mañana.	Julio de 2016	Jefe de Estudios de Educación	Coordinador de calidad	Semestral y anual	Encuestas de satisfacción, canales de quejas y sugerencias	60,00%	SI	
2. Mejorar los resultados académicos de los alumnos de Educación Infantil, Primaria y Doble Grado de Educación Infantil y Primaria en inglés (% de aprobados)	PC-02 Planificar y desarrollar la enseñanza	Lograr el 60 % de aprobados en English for education I, en titulaciones de Educación	Desdoblamiento de los grupos de las asignaturas English for Education I	Julio de 2016	Jefatura de estudios, Profesores de inglés	Coordinador de calidad	Semestral y anual	Calificaciones	70,00%	SI	
3. Equilibrar la carga académica de los alumnos potenciando la coordinación del profesorado	PC-02 Planificar y desarrollar la enseñanza	100% de profesores rellena el cronograma compartido y el coordinador lo valida	Elaborar un cronograma compartido entre todos los profesores de cada curso y titulación	Julio de 2016	Coordinadores de titulación, Jefatura de estudios	Coordinador de calidad	Anual	Cronogramas de las titulaciones de Comunicación y Educación	100%	SI	
4. Promover la atención integral al alumno	PC-04 Apoyo y orientación a los estudiantes	Evidencia de Evaluación de cada acción. Evidencia de Programación y Memoria de Actividades	Diseñar un plan de actividades y evaluar la participación y eficacia en los alumnos	Junio de 2016	Responsables del PAT, Dirección	Coordinador de calidad	Semestral y anual	Programación y memoria del plan de actividades	SI	SI	
5. Mejorar la satisfacción de Profesores y alumnos respecto a la acción tutorial	PC-04 Apoyo y orientación a los estudiantes	Obtener un 8 sobre 10 en las encuestas de satisfacción de alumnos sobre los tutores. Mejorar el resultado de satisfacción sobre la tutoría del PDI	Revisar el PAT y planificar su implantación.	Julio de 2016	Responsables del PAT, Dirección	Coordinador de calidad	Semestral y anual	Encuestas de satisfacción	7,3	No	La desviación entre el indicador propuesto y el obtenido se considera mínima
6. Promover la movilidad de estudiantes	PC-5 Movilidad de estudiantes	Incrementar el número de estudiantes que han hecho movilidad, así como el número de convenios nuevos firmados.	Promover la información y la atención así como la firma de convenios	Junio del 2016	Responsable de ORI.	Coordinador de calidad	Semestral y anual	Memoria de movilidad	Aumento	SI	
7. Mejorar la satisfacción respecto al uso de la wifi	PS-08 Gestión de recursos materiales y servicios	Obtener 7 sobre 10 en la valoración global ítem servicio informático	Mejorar las instalaciones. Controlar la gestión Wifi	Julio del 2016	Responsables del Área Tecnológica y Dirección	Coordinador de calidad	Semestral anual	Encuestas de satisfacción	NO	NO	La media obtenida en el ítem valoración del servicio informático es de 6 en el global de las titulaciones del centro. Se plantea la necesidad de considerar su mejora en los objetivos del curso 16-17.
8. Mejorar el servicio de préstamo de material e instalaciones pertinentes, para llevar a cabo las prácticas previstas en las diferentes asignaturas	PS-08 Gestión de recursos materiales y servicios	Reducir en un 60% el número de quejas	Realizar reuniones de coordinación entre el profesorado que hace uso del material audiovisual. Reflejar en el cronograma de las asignaturas el uso del material audiovisual.	Junio del 2016	Responsables del Área Tecnología, Coordinadores de Titulación y Jefe de Estudio	Coordinador de calidad	Semestral anual	Encuestas de satisfacción, canales de quejas y sugerencias	40%	NO	Al no conseguirse el objetivo de reducir el porcentaje del 60% Se han puesto en marcha otra estrategia de solicitud de préstamos del material audiovisual para que la coordinación entre las diferentes materias evite momentos puntuales del cuatrimestre en los cuales las necesidades de recursos coinciden en el tiempo.
9. Fomentar la participación del consejo de pastoral en la vida del Centro	PC-04 Apoyo y orientación a los estudiantes	Tres reuniones al año realizadas	Una reunión cada tres meses	Julio del 2016	Coordinadora de pastoral	Coordinador de calidad	Semestral y anual	Actas de reunión	NO	NO	Se ha visto la necesidad de recoger información para poder realizar una diagnosis más exacta , para ello se ha elaborado un cuestionario dirigido a los estudiantes por parte del consejo de pastoral
10. Aumentar la participación de los alumnos en la preparación de NaviDar	PC-04 Apoyo y orientación a los estudiantes	50% de participación de los delegados en las reuniones de preparación	Preparar con al menos dos meses de antelación y con la implicación de los alumnos delegados, la fiesta de NaviDar	Julio del 2016	Coordinadora de pastoral	Coordinador de calidad	Anual	Actas de reunión y Memoria de Pastoral	50,00%	SI	

Objetivo	Procedimiento relacionado	Indicador	Plan de mejora/ acción para alcanzar objetivo	Plazo del plan	Responsable del plan	Responsable seguimiento objetivo	Periodicidad de seguimiento del objetivo	Fuente de información	Valor conseguido 15-16	Objetivo cumplido	Observaciones
11.Fomentar el voluntariado entre los alumnos	PC-04 Apoyo y orientación a los estudiantes	Aumento del 50% en el número de participantes en las acciones de voluntariado promovidas	Ofrecer información mediante emails, cartelería y profesorado, acerca del voluntariado entre los alumnos.	Julio del 2016	Coordinadora de pastoral	Coordinador de calidad	Anual	Memoria de Pastoral	20,00%	NO	En el valor conseguido ha disminuido, diferentes variables han influido, la estrategia en la fase de difusión del voluntariado y la falta de información de la realidad de los estudiantes del Centro